

**Правила проведения маркетинговой акции «С Chatapp спокойно! Заменяем  
WhatsApp»  
(далее по тексту – Акция)**

**1. Общие положения**

1.1. Акция «С Chatapp спокойно! Заменяем WhatsApp» является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке права использования Программного обеспечения для ЭВМ «ChatApp» (простая неисключительная лицензия), далее – «ПО».

1.2. Акция предоставляет возможность заменить один из имеющихся каналов WhatsApp на интеграцию с мессенджером Max или Telegram при соблюдении настоящих условий Акции.

1.3. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на **официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:** <https://chatapp.online/promotions/akciya-zamenuaem-whatsapp-na-max/#> (далее – Сайт Акции).

1.4. Количество участников Акции, имеющих право принять в ней участие, не ограничено.

1.5. В настоящих Правилах используются термины, определенные в Сублицензионном соглашении (далее – Соглашение) и иных документах правообладателя, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://chatapp.online/>, а также могут быть использованы понятия в соответствии с действующим законодательством РФ, разъяснениями, приведенными на страницах ПО, а также сложившимися в соответствии с деловым оборотом определениями таких терминов, размещенными в сети Интернет.

1.6. Акция не является лотереей, азартной игрой и не требует от Участников совершения действий, направленных исключительно на извлечение выгоды без приобретения неисключительных прав на использование ПО.

1.7. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

**2. Организатор Акции и Участник Акции**

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации: Общество с ограниченной ответственностью «ЧатАпп» (адрес: 355042, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 61; ИНН: 2635251064; ОГРН: 1212600012030).

С дополнительной информацией об Организаторе и его контактных данных можно ознакомиться официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://chatapp.online/>.

2.2. Участник Акции – лицо, приобретающее ПО впервые или являющееся Пользователем ПО, отвечающее требованиям к Пользователю, установленным Соглашением.

2.3. Согласие с настоящими Правилами и заключение соглашения об условиях Акции между Участником и Организатором считаются состоявшимися с момента совершения Участником действий, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил.

**3. Сроки и порядок участия в Акции.**

3.1. Общий срок проведения Акции: 15.12.2025 – 31.12.2026.

3.2. В Акции принимают участие следующие интеграции ПО:

- Неисключительное право на использование ПО для ЭВМ "ChatApp". Интеграция: [WEB] WhatsApp.

- Неисключительное право на использование ПО для ЭВМ "ChatApp". Интеграция: WhatsApp Business API.

3.3. Пользователь, приобретший один или несколько каналов, участвующих в Акции, получает возможность заменить один такой канал на интеграцию с мессенджером Max или Telegram.

3.4. Для того, чтобы стать участником Акции, Пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки Организатора с запросом о замене канала в соответствии с условиями Акции.

3.5. В соответствии с условиями настоящей Акции возможно проведение одной замены канала, обратный переход с MAX или Telegram на предыдущую интеграцию невозможен.

3.6. Замена канала возможна при условии, что оставшийся срок действия приобретенной простой неисключительной лицензии превышает один месяц.

3.7. Замена канала осуществляется в течение одного месяца с даты обращения Участника.

#### **4. Права и обязанности Участников Акции.**

4.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

4.1.1. Получения информации об Акции в соответствии с Правилами;

4.1.2. При соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права замены канала, предусмотренной настоящими Правилами.

4.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему права участия в Акции посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

#### **5. Права и обязанности Организатора Акции**

5.1. Организатор вправе:

5.1.1. Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

5.1.2. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия в случае возникновения технических сбоев, действий мошеннического характера, делающих невозможным дальнейшее проведение Акции в запланированном режиме, или при наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Такое изменение или прекращение не распространяется на Участников, которые уже выполнили все условия Акции на момент вступления изменений в силу. Информация об изменениях или досрочном прекращении подлежит размещению на Сайте Акции не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления соответствующих изменений в силу.

5.1.3. Организатор Акции имеет право на своё собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников если они были уличены в мошенничестве, обмане, во множественных регистрациях или иных действиях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Организатора, Акции, так и его Участников.

5.1.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Организатор обязуется провести Ацию и обеспечить получение Участниками Акции замен, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

#### **6. Персональные данные**

6.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные

данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [https://cabinet.chatapp.online/legal/document/privacy\\_policy/?region=RU&lang=ru](https://cabinet.chatapp.online/legal/document/privacy_policy/?region=RU&lang=ru).

6.2. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

## **7. Прочие положения**

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные законодательством Российской Федерации.

7.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

7.4. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

7.5. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои у операторов сотовой/мобильной связи, а также в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

7.6. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

7.7. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.8. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее поступления в письменной форме.